

# REGULAMIN SERWISU AKCJI SMS PREMIUM „UNICEF - SYRIA”

## § 1 Definicje

1. Użyte w niniejszym Regulaminie pojęcia i definicje będą miały poniżej przedstawione znaczenie:
  - a. **Organizator** - podmiot wskazany w § 2 ust. 1 poniżej;
  - b. **Operatorzy** - firmy telekomunikacyjne świadczące usługi sieci GSM na terenie Polski (PTK Centertel Sp. z o.o., Polkomtel S.A., Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o.o., P4 Sp. z o.o.);
  - c. **GSM** - (Global System for Mobile Communications) - system komórkowej telefonii cyfrowej;
  - d. **Integrator** – firma telekomunikacyjna pośrednicząca pomiędzy Operatorami a Organizatorem, której rolą jest techniczna obsługa SMS Premium oraz gromadzenie wszystkich wpływających SMS (Serwer SMS)
  - e. **Premium SMS** - usługa w standardzie GSM, w ramach której wysłanie wiadomości SMS przez Uczestnika związane jest z pobraniem przez Operatora Telefonii Komórkowej opłaty wyższej niż standardowa opłata za przesłanie SMS z telefonu komórkowego na inny telefon komórkowy;
  - f. **Serwis Akcji SMS PREMIUM „UNICEF – SYRIA** - Serwis opisany w § 4;
  - g. **Usługi** – usługi dostępne w ramach Serwisu Akcji „UNICEF - SYRIA” na stronach internetowych [www.unicef.pl/pomagamdzieciom](http://www.unicef.pl/pomagamdzieciom) oraz [www.unicef.pl/syria](http://www.unicef.pl/syria) polegające w szczególności na umożliwieniu Abonentom otrzymania informacji za pośrednictwem dostępnych kanałów komunikacji opisanych w § 4;
  - h. **Abonent** - Klient sieci telefonii stacjonarnej (PSTN) lub sieci GSM zarówno w systemie abonamentowym jak i systemie pre-paid w sieciach GSM Operatorów Telefonii Komórkowej;
  - i. **Uczestnik** - Abonent biorący udział w Serwisie Akcji SMS PREMIUM „UNICEF – SYRIA”;
  - j. **Numer Premium SMS** - numer Premium SMS podany Uczestnikowi w celu aktywacji i uczestniczenia w Serwisie Akcji SMS PREMIUM „UNICEF – SYRIA”;
  - k. **Wiadomość SMS** - wiadomość tekstowa, wysyłana przez Uczestnika na Numer Premium SMS;
  - l. **SMS Aktywujący** – to wiadomość SMS, którą Uczestnik przesyła na podany numer Premium SMS;
  - m. **Regulamin** - niniejszy regulamin Serwisu Akcji SMS PREMIUM „UNICEF – SYRIA”.

## § 2 Postanowienia ogólne

1. Organizatorem Serwisu Akcji SMS PREMIUM „UNICEF – SYRIA” oraz dostawcą Usług w ramach Serwisu Akcji jest Stowarzyszenie Polski Komitet Narodowy Funduszu Narodów Zjednoczonych na Rzecz Dzieci – UNICEF z siedzibą w Warszawie (kod pocztowy 02-729) przy ul. Rolnej 175D, wpisany do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000107957 prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie, XIII. Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, posiadająca NIP 5272376153, numer identyfikacyjny REGON 015155202.
2. Niniejszy Serwis Akcji nie jest grą losową w rozumieniu ustawy z dnia 29 lipca 1992 roku o grach losowych i zakładach wzajemnych.
3. Serwis Akcji oraz Usługi w ramach Serwisu Akcji są aktywne od godziny 00.00 dnia 01 listopada 2017 roku do godziny 24:00 dnia 25 maja 2018 roku.
4. W celu przystąpienia do Serwisu Akcji Abonent powinien posiadać aktywną kartę SIM, w jednej z sieci GSM Operatorów Telefonii Komórkowej.
5. Serwis Akcji” oraz Usługi w ramach Serwisu Akcji dostępne są wyłącznie dla Abonentów znajdujących się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu sieci GSM Polskich Operatorów Komórkowych.
6. Korzystanie z Usług dostępnych w ramach Serwisu Akcji następuje za pośrednictwem dostępnych kanałów komunikacji, w szczególności za pośrednictwem kanału komunikacji SMS oraz połączeń internetowych.
7. W celu korzystania z Usług dostępnych w ramach Serwisu Akcji Abonent powinien posiadać aktywny numer, w jednej z sieci Operatorów Telefonii Komórkowej.
8. Szczegółowe zasady korzystania z Serwisu Akcji zostały opisane w § 4 poniżej.
9. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne nieprawidłowości w połączeniach telefonicznych lub internetowych (w tym opóźnienia czasowe w przesyłaniu wiadomości SMS-owych między Uczestnikami a Operatorami Telefonii Komórkowej oraz między Operatorami Telefonii Komórkowej a Organizatorem, jeżeli nie wynikają one z winy Organizatora) określonych w niniejszym Regulaminie, jak również za przypadki wykonania połączeń przez osoby nieuprawnione.

10. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane nieprawidłowym korzystaniem przez Abonentów z Usług dostępnych w ramach Serwisu Akcji oraz za niezawinione przez Organizatora problemy związane z dostępnością lub funkcjonowaniem Usług dostępnych w ramach Serwisu Akcji.

### § 3

#### Osoby uprawnione do uczestniczenia w Serwisie Akcji

1. Osobami uprawnionymi do udziału w Serwisie Akcji oraz do korzystania z Usług dostępnych w ramach Serwisu Akcji są pełnoletni Abonenci będący posiadaczami aktywnego telefonu komórkowego, albo w systemie abonamentowym albo w systemie pre-paid, w jednej z sieci GSM Operatorów Telefonii Komórkowej. Osoby nie mające pełnej zdolności do czynności prawnych mogą brać udział w Serwisie Akcji pod warunkiem uzyskania pisemnej zgody przedstawiciela ustawowego.
2. Osobami uprawnionymi do brania udziału w Serwisie Akcji mogą być pracownicy Organizatora, a także pracownicy podmiotów współpracujących przy organizacji i przeprowadzaniu Serwisu Akcji oraz członkowie najbliższej rodziny tych pracowników, w rozumieniu stosownych przepisów prawa powszechnie obowiązującego.

### § 4

#### Opis Serwisu Akcji

1. Serwis Akcji polega na wysłaniu przez Abonenta Wiadomości SMS na Numer Premium SMS **74567** o treści: UNICEF, UNICEF1, UNICEF2, UNICEF3, UNICEF4, UNICEF5 lub UNICEF6.
2. Koszt wysłania SMSa pod numer Premium **74567** wynosi 4 zł netto/4,92 zł z VAT. 50% wartości SMSa netto dzielą pomiędzy siebie Operatorzy i Integrator usług SMS. Pozostałe 50% trafia do UNICEF Polska na realizację działań statutowych.
3. W odpowiedzi nadawca otrzyma SMS potwierdzający udział w Serwisie Akcji wraz z dostępem do usługi oferowanej przez Organizatora, czyli linkiem <https://goo.gl/58UMA7>, pod którym umieszczona jest tapeta. Następnie pracownicy Call Center skontaktują się telefonicznie w celu przekazania szczegółowych informacji o prowadzonej Akcji i możliwości dalszego wspierania innych działań UNICEF Polska w ramach działalności statutowej UNICEF Polska, na co Uczestnicy wyrażają zgodę biorąc udział w Akcji.
4. W przypadku wysłania przez Uczestnika Wiadomości SMS o treści, która nie spełnia wymogów Regulaminu, Uczestnik otrzyma zwrotną Wiadomość SMS z informacją, że Wiadomość SMS wysłana przez Uczestnika nie została poprawnie rozpoznana. W takim przypadku Uczestnik zostanie obciążony tylko kosztem wysłanego SMS Premium (4,92 zł z VAT).

### § 5

#### Promowanie Serwisu Akcji

1. Serwis Akcji będzie promowany m.in. w:
  - a. Internecie,
  - b. środkach masowego przekazu.

### § 6

#### Postępowania reklamacyjne

1. Reklamacje dotyczące działania Serwisu Akcji należy zgłaszać pocztą elektroniczną na adres: [unicef365@unicef.pl](mailto:unicef365@unicef.pl). lub pisemnie, listem poleconym na adres Organizatora: Stowarzyszenie Polski Komitet Narodowy UNICEF, ul. Rolna 175D, 02-729 Warszawa, z dopiskiem „Reklamacja: Serwis Akcji SMS PREMIUM „UNICEF – SYRIA”
2. Do rozstrzygania reklamacji powołana zostanie specjalna Komisja Sprawdzająca. Decyzja Komisji Sprawdzającej, co do zgłoszonej reklamacji jest ostateczna.
3. Reklamacje można wnosić do 25.06.2018 roku włącznie. O dacie złożenia reklamacji decyduje data przesłania e-maila lub stempla pocztowego. Po upływie tego terminu reklamacje nie będą uwzględniane.
4. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać: dane Uczestnika (imię, nazwisko, adres pocztowy lub adres e-mail, nr telefonu komórkowego, z którego wysłano SMS w ramach Serwisu Akcji) oraz opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji.

5. Organizator dołoży najwyższych starań, aby reklamacje były rozpatrzone w terminie 14 (czternastu) dni od ich otrzymania.
6. Uczestnik zostanie powiadomiony o rozpatrzeniu reklamacji niezwłocznie listem poleconym lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail podanym w zgłoszeniu reklamacyjnym.
7. Reklamacje nie zawierające danych wymienionych w ust. 4 powyżej nie będą rozpatrywane.

## **§ 7**

### **Dane osobowe uczestników**

1. Organizator nie będzie dokonywać weryfikacji danych wskazanych przez Uczestnika z danymi Abonenta telefonu komórkowego, z którego wykonane zostało połączenie (posiadany przez Operatora Telefonii Komórkowej). Organizator nie będzie w szczególności sprawdzał danych wskazanych przez osobę, która odbierze połączenie zainicjowane przez Organizatora. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie nieprawidłowości w powyższym zakresie.
2. Uczestnik wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w celu realizacji Serwisu Akcji przez Stowarzyszenie UNICEF Polska oraz podmioty współpracujące zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2016 r., poz. 922 ze zm.).
3. Administratorem Danych Osobowych Uczestnika jest Stowarzyszenie UNICEF Polska, ul. Rolna 175D, 02-729 Warszawa.
4. Uczestnik ma prawo wglądu do swoich danych, możliwość ich poprawiania oraz usuwania poprzez przesłanie odpowiedniej informacji na adres: [unicef365@unicef.pl](mailto:unicef365@unicef.pl), bądź listownie na adres Administratora Danych Osobowych.
5. Uczestnik ma prawo do usunięcia swoich danych poprzez przesłanie odpowiedniej informacji na adres e-mail: [unicef365@unicef.pl](mailto:unicef365@unicef.pl), bądź listownie na adres Administratora Danych Osobowych. Dane zostaną usunięte w ciągu 14 dni od otrzymania stosownej prośby.
6. Podawanie danych osobowych przez Uczestnika jest dobrowolne.
7. Dane gromadzone podczas realizacji Serwisu Akcji będą przetwarzane przez Administratora Danych Osobowych oraz podmioty współpracujące zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2016 r., poz. 922 ze zm.). Nie będą udostępniane żadnej innej organizacji, osobom fizycznym lub innym podmiotom trzecim bez zgody Uczestnika.
8. Uczestnictwo w Serwisie Akcji oznacza wyrażenie zgody na powyższe warunki i zasady ochrony danych osobowych.

## **§ 8**

### **Postanowienia końcowe**

1. Wysłanie przez Abonenta SMS-a Aktywującego jest równoznaczne z:
  - a. Pełną akceptacją postanowień niniejszego Regulaminu,
  - b. Potwierdzeniem, iż Uczestnik spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w Serwisie Akcji oraz do korzystania z Usług dostępnych w ramach Serwisu tej Akcji.
  - c. Wyrażeniem zgody na otrzymywanie przez Uczestnika od Organizatora SMS-ów, o których mowa w niniejszym Regulaminie.
2. Niniejszy Regulamin jest dostępny w siedzibie Organizatora Serwisu Akcji.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do dokonania modyfikacji postanowień Regulaminu, o czym poinformuje Abonentów poprzez ogłoszenie na stronie [www.unicef.pl](http://www.unicef.pl). Zmiana regulaminu wchodzi w życie po siedmiu dniach od daty jej publikacji na stronie internetowej.
4. Sądem właściwym do rozpatrywania wszelkich sporów mogących się pojawić w trakcie realizacji Serwisu Akcji oraz po jego zakończeniu jest sąd właściwy miejscowo i rzeczowo dla siedziby Organizatora.
5. Upusty cenowe dla grup Abonentów na opłaty abonamentowe oraz usługi dodatkowe nie mają zastosowania do numeru dostępowego do Serwisu Akcji.
6. Operatorzy GSM odpowiadają jedynie za usługi telekomunikacyjne umożliwiające realizację Serwisu Akcji.

Warszawa, 2 stycznia 2018,  
aktualizacja 28 marca 2018,  
aktualizacja 22 maja 2018