

## **Szanowni Państwo,**

W związku z wprowadzeniem w działle obsługi Darczyńcy Stowarzyszenia UNICEF Polska technicznych środków bezpieczeństwa oraz poprawy jakości świadczonych usług w postaci rejestracji rozmów telefonicznych w systemie telefonii IP i przetwarzaniem przez ten system danych osobowych prosimy, o zapoznanie się z poniższą klauzulą informacyjną.

## **Klauzula informacyjna dotycząca nagrywania rozmów telefonicznych**

**Na podstawie art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r., w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO), informujemy, że:**

### **Administrator danych osobowych**

Administratorem Państwa danych osobowych jest Stowarzyszenie Polski Komitet Narodowy Funduszu Narodów Zjednoczonych na Rzecz Dzieci UNICEF z siedzibą w Warszawie, przy ul. Rolnej 175 D, 02-729 Warszawa, NIP: 527-23-76-153, REGON: 015155202. („Administrator”)

### **Inspektor Ochrony Danych (IOD)**

Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych („IOD”), z którym można kontaktować się we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem Państwa danych osobowych, elektronicznie poprzez adres e-mail: [iod@unicef.pl](mailto:iod@unicef.pl) lub pod adresem pocztowym siedziby Administratora wskazanym powyżej.

### **Cel przetwarzania:**

Państwa dane osobowe przetwarzane są w celu:

- a) ograniczenia możliwości dopuszczenia naruszenia obowiązującego prawa lub norm współżycia społecznego przez osoby dokonujące połączenia, a także przez osoby odbierające takie połączenia,
- b) zabezpieczenia materiału dowodowego (w tym ustalenie sprawcy naruszenia) pozwalającego na wyjaśnienie, czy miało miejsce naruszenie, o którym mowa w pkt. a),
- c) zapewnienie ochrony danych osobowych osób dokonujących połączenia, a także danych osobowych innych osób, o których mowa w czasie połączenia,
- d) umożliwienia obiektywnej oceny realizacji uprawnień przysługujących osobom dokonującym połączeń,
- e) w celu obsługi zgłoszenia, a następnie w celach reklamacyjnych, dowodowych oraz w celu monitorowania jakości obsługi,

### **Informacje o odbiorcach danych**

Państwa dane osobowe mogą zostać udostępnione:

- a) odpowiednim organom prowadzącym postępowanie przygotowawcze lub dla celów postępowania sądowego, w tym wykazania faktów albo zabezpieczenia lub dochodzenia roszczeń w przypadkach przewidzianych przepisami prawa.
- b) podmiotom współpracującym z Administratorem – na zasadzie zleconych usług, przy czym takie podmioty przetwarzają dane osobowe, zgodnie z zawartymi umowami powierzenia przetwarzania danych osobowych i wyłącznie zgodnie z poleceniami Administratora,

### **Przekazanie danych osobowych do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych**

Państwa dane osobowe nie będą przekazywane podmiotom z siedzibą poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, tj. do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych.

### **Okres przechowywania danych**

W przypadku przetwarzania na podstawie udzielonej zgody, w tym w celach marketingowych, do czasu otrzymania informacji o wycofaniu zgody, wyrażenie zgody jest dobrowolne, dlatego mogą ją Państwo w każdym momencie wycofać i nie będzie to miało wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na jej podstawie przed wycofaniem,

Okres przetwarzania Państwa danych osobowych jest uzależniony, od celu w jakim dane są przetwarzane:

- a) przez okres, który jest niezbędny do ochrony naszych interesów jako administratora danych,
- b) w celu prowadzenia marketingu bezpośredniego do czasu, aż zgłoszą Państwo swój sprzeciw względem ich przetwarzania we wskazanym celu lub gdy ustalimy, że uległy one dezaktualizacji,
- c) w odniesieniu do pozostałych celów opartych na naszym uzasadnionym interesie przez okres ważności tych celów albo do czasu, aż zgłoszą Państwo swój sprzeciw.

### **Osobie zarejestrowanej przez system nagrywania rozmów przysługuje prawo do:**

- a) dostępu do treści swoich danych oraz ich sprostowania,
- b) usunięcia danych lub ograniczenia ich przetwarzania, w przypadkach przewidzianych prawem,
- c) uzyskania kopii Państwa danych,
- d) przeniesienia danych osobowych,
- e) wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych osobowych w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest prawnie usprawiedliwiony interes Administratora z przyczyn związanych z Państwa szczególną sytuacją,
- f) wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uznają Państwo, że Administrator podczas przetwarzania Państwa danych osobowych naruszył przepisy RODO.

W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się Inspektorem Ochrony Danych elektronicznie poprzez adres e-mail: [iod@unicef.pl](mailto:iod@unicef.pl) lub pod adresem pocztowym siedziby Administratora wskazanym powyżej.

Państwa dane osobowe nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.

**Zgoda na nagrywanie ma charakter dobrowolny ale jest konieczna, w celu uzyskania połączenia telefonicznego.**